

Votre conseiller est là pour répondre à toutes vos demandes

En cas de réclamation vous pouvez nous écrire à l'adresse suivante :



GIE LMA

BP4222

98 847 NOUMEA CEDEX

Tel : 28/79/65

Ou par mail à

lma@lma.nc

En précisant vos noms, prénoms, adresse, numéro de contrat.



DELAIS DE TRAITEMENT /

- Envoi d'un accusé réception 10 jours ouvrables à compter de l'envoi de la réclamation
- Réponse dans un délai maximum de 2 mois

(Recommandations ACPR N°2022-R-01 du 9 Mai 2022)

En l'absence de réponse 2 mois après l'envoi de votre réclamation ou dès réception d'une première réponse, vous pourrez contacter le médiateur à

La Médiation de l'Assurance

TSA 50110

75 441 PARIS CEDEX 09

Ou par voie électronique : www.mediation-assurance.org